

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ROOSEN SERVICE B.V.,
TEVENS H.O.D.N. 'ROOSEN POOL EXPERTS', 'ROOSEN
ZWEMBADEN' EN 'STARLINE ZUID' (KVK-NUMMER
73161136)**

(I) ALGEMENE EN INLEIDENDE BEPALINGEN

Toepasselijkheid.

1. De onderhavige algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op (i) de aanbiedingen van Roosen Service B.V. ('Roosen'), (ii) de reacties van Roosen op offerte- en/of adviesverzoeken van de (aspirant-)klant (definitie in artikel 2) dan wel van een derde (bijvoorbeeld een hoveniersbedrijf of aannemer) die een overeenkomst van opdracht of een aannemingsovereenkomst heeft gesloten met of voornemens is aan te gaan met dezelfde (aspirant-)Klant, en/of (iii) de overeenkomsten met Roosen betreffende:

- (a) de het ontwerp, de vervaardiging, verkoop, montage/installatie, inbedrijfstelling, keuring en/of (op)levering van:
 - (a1) het werk (definitie in artikel 2, het gaat hierbij om een door Roosen te realiseren hoofdproduct, bijvoorbeeld een zwembad uit één geheel of een bouwkundig zwembad, of een spa, inclusief het inrichten van de door de Klant tijdig voordien nabij het zwembad of de spa te realiseren afgesloten en vorstvrije technische ruimte ten behoeve van voornoemd zwembad of spa), of van
 - (a2) het product (definitie in artikel 2, waarbij het gaat om bijproducten, bijvoorbeeld een warmtepomp, buitendouche, wc of douche in een separate ruimte nabij het zwembad, grondstoffen, materialen, onderdelen/componenten alsmede schoonmaak- en onderhoudsproducten) door Roosen aan en/of ten behoeve van de Klant, waarbij betreffende (a1) en (a2) sprake kan zijn van (1) een gemengde overeenkomst van koop en aanneming betreffende het werk of het product dan wel (2) van een overeenkomst van koop en levering van het product door Roosen aan de klant;
- (b) het op grond van een overeenkomst van opdracht verrichten van after sales-, onderhouds-/service- en/of reparatiewerkzaamheden (al dan niet vallende onder de eventueel toepasselijke garantie van Roosen) betreffende het werk of het product van Roosen dan wel betreffende een stoffelijke zaak die op een eerder moment door een derde aan de klant is verkocht en/of bij de Klant is gemonteerd/geïnstalleerd, in bedrijf is gesteld, gekeurd en/of (op)geleverd, Indien deze stoffelijke zaak behoort tot de door Roosen gevoerde productgroepen;
- (c) het verrichten van hoveniers gerelateerde werkzaamheden (bijvoorbeeld het leeg maken van de tuin of het terrein buiten de locatie van het te realiseren zwembad), die al dan niet direct of indirect verband houden met het werk of het product van Roosen, alsmede het verrichten van andere werkzaamheden die gerelateerd zijn aan de aanleg, reparatie en/of onderhoud van het zwembad, indien en voor zover deze niet vallen van het werk of product zoals vermeld in sub (a), zoals maar niet beperkt tot terrastegels, randtegels, kabels, leidingen, buizen al dan in verband houdend met de nutsvoorzieningen ter plaatse; en/of
- (d) het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen (waaronder begrepen instructies) door Roosen aan of ten behoeve van de klant betreffende het vermeldde in de

onderdelen (a), (b) en/of (c), zoals maar niet beperkt tot gebruiks-, schoonmaak- en onderhoudsadviezen,

het bovenstaande tenzij Roosen en de klant schriftelijk anders overeenkomen.

De werkzaamheden sub (c) en de adviezen sub (d) worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Overige Werkzaamheden',

De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de aanvullingen en/of afwijkingen tussen de klant en Roosen betreffende ieder van de hierboven vermelde (typen) overeenkomsten (definitie in artikel 2). Indien Roosen niet steeds strikte tijdige, juiste en/of volledige naleving van de klant vordert betreffende iedere passage van de Algemene Voorwaarden en/of hetgeen in de overige onderdelen van de overeenkomst met Roosen is vermeld, betekent dit niet dat het vermeldde in enige passage respectievelijk onderdeel daarvan niet (meer) van toepassing is, of dat Roosen haar recht heeft verwerkt of afstand van haar recht heeft gedaan om in een ander geval strikte naleving te vorderen van de klant betreffende enige passage van de Algemene Voorwaarden en/of hetgeen in de overige onderdelen van de overeenkomst is vermeld. Er is alleen sprake van afstand van enig recht van en door Roosen indien Roosen dit schriftelijk (zie definitie in artikel 2) heeft bevestigd.

De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoopvoorwaarden van de klant wordt expliciet uitgesloten.

Hetgeen in de Algemene Voorwaarden is vermeld doet niet af aan de rechten die de klant toekomen op grond van eventueel toepasselijke dwingendrechtelijke consumentenregels in Nederland of in een ander EU-land (dit laatste, indien de Klant in aldaar woonachtig is), indien de klant een consument is in de zin van de eventueel toepasselijke consumentenwetgeving. De dwingendrechtelijke consumentenregels hebben voorrang op eventueel hiermee strijdige passages van de Algemene Voorwaarden en hetgeen in de overige onderdelen van de overeenkomst met Roosen is vermeld; de overeenkomst tussen de klant en Roosen blijft in een dergelijk geval voor het overige onverkort van toepassing.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het vermeldde in dit artikel (I)-1, onverminderd:

- (i) de overige rechten van Roosen vermeld in de overeenkomst met de klant, de wet en/of rechtspraak, onder meer betreffende de koopovereenkomst, de overeenkomst tot aanneming van werk en/of de overeenkomst van opdracht;
- (ii) de overige rechten van de klant vermeld in dwingendrechtelijke consumentenregels, indien de klant een consument is.

Roosen verwijst bij haar aanbiedingen sub (i), haar reacties sub (ii) en bij haar overeenkomsten sub (iii) standaard naar (de toepasselijkheid van) de Algemene Voorwaarden. Daarbij gaat Roosen ervan uit en mag zij er redelijkerwijs vanuit gaan dat de klant daarvan kennis heeft genomen en deze (uiterlijk) ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Roosen integraal heeft aanvaard. Indien door Roosen bij haar hiervoor vermeldde aanbieding/reacties/overeenkomsten onverhoopt heeft nagelaten naar (de toepasselijkheid van) de Algemene Voorwaarden te verwijzen en hierbij sprake is van een binnen een periode van vijf (5) jaren gesloten (mogelijke) tweede overeenkomst tussen de klant en

Roosen, zijn de Algemene Voorwaarden (toch) van toepassing op deze tussen de klant en Roosen tot stand gekomen (mogelijke) tweede aanbidding/reactie/overeenkomst. Indien de Algemene Voorwaarden tussentijds zijn gewijzigd, geldt in dat geval de versie van de Algemene Voorwaarden toepasselijk ten tijde van het sluiten van de eerste aanbidding/reactie/overeenkomst. Indien Roosen bij haar aanbidding/reactie heeft nagelaten naar (de toepasselijkheid van) de Algemene Voorwaarden te verwijzen en geen sprake is van de situatie zoals vermeld in de vorige zin, zijn de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op de eventueel nadien tussen de klant en Roosen tot stand gekomen overeenkomst, tenzij de klant binnen een week na al dan niet elektronische verzending van de overeenkomst door Roosen (dan wel van de desbetreffende factuur van Roosen, indien een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst ontbreekt) schriftelijk de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden heeft afgewezen.

De Algemene Voorwaarden zijn geplaatst op de website van Roosen en kunnen worden gedownload.

Definities.

2. In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) Roosen: de verkoper, opdrachtnemer en/of aannemer, kantoorhoudende aan de Procureurweg 45, 5103 BP Dongen, Nederland, telefoon +31 162 323 515, BTW-nummer 859379929B01, info@roosenpoolexperts.nl;

- (b) de Klant: de natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of onderneming/ondernemer, zijnde de koper en/of opdrachtgever, aan wie het aanbod van Roosen of de reactie van Roosen is gericht of met wie Roosen de overeenkomst heeft gesloten, zoals vermeld in artikel (I)-1, die handelt voor doeleinden binnen dan wel buiten zijn (eventueel bestaande) handels-, bedrijfs-, ambachts- en/of beroepsactiviteit;

- (c) het Werk: het geheel van de met de Klant overeengekomen werkzaamheden door Roosen betreffende het ontwerp, de vervaardiging, verkoop, montage/installatie, inbedrijfstelling, keuring en/of (op)levering van een van haar hoofdproducten vermeld in artikel (I)-(a1), dan wel dat deze werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde in opdracht van Roosen worden uitgevoerd nadat de overeenkomst tussen de Klant en Roosen tot stand is gekomen, waarbij voor wat betreft het hoofdproduct geen sprake is van een product dat voor wat betreft alle onderdelen en aspecten reeds is geprefabriceerd en welk hoofdproduct (mede) wordt ontworpen, vervaardigd, gemonteerd/geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en/of (op)geleverd op basis van de individuele keuzes en beslissingen van de Klant en welk maatwerk-product dan ook specifiek is bestemd voor de desbetreffende Klant met wie Roosen de overeenkomst zoals vermeld in artikel (I)-1 beoogt te sluiten dan wel heeft gesloten;

- (d) Product: iedere stoffelijke zaak die direct of indirect verband houdt met en/of voortvloeit uit de bedrijfsactiviteiten van Roosen en/of de door Roosen geleverde productgroepen, waarbij het gaat om een bijproduct vermeld in artikel (I)-(a2), dat (1) ofwel een standaard product betreft dat Roosen van een toeleverancier betreft, dan wel (2) (mede) wordt ontworpen, vervaardigd, gemonteerd/geïnstalleerd, in

bedrijf gesteld en/of (op)geleverd op basis van de individuele keuzes en beslissingen van de Klant en welk maatwerk-product dan ook specifiek is bestemd voor de desbetreffende Klant met wie Roosen de overeenkomst zoals vermeld in artikel (I)-1 beoogt te sluiten dan wel heeft gesloten;

- (e) Werkzaamheden door Roosen: dit betreft een verzamelterm in de Algemene Voorwaarden voor enigerlei bedrijvigheid door Roosen betreffende stoffelijke zaken en/of dienstverlening behorende tot de (typen) overeenkomsten vermeld in artikel (I)-1;

- (f) schriftelijk:(i) een door een Roosen en/of de Klant (of een derde namens of ten behoeve van de Klant) ondertekend papier waarop letters, (cijfer)tekens en/of afbeeldingen zijn geschreven, getekend en/of geprint, alsmede (ii) een telex-, telefax-, e-mail en/of ander elektronisch bericht van Roosen en/of de Klant (of een derde namens of ten behoeve van de Klant) dat letters, (cijfer)tekens en/of afbeeldingen bevat en waarop tevens een gewone, geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening is geplaatst van Roosen en/of de Klant (of een derde namens of ten behoeve van de Klant), dan wel (iii) iedere door Roosen en de klant overeengekomen andere elektronische wijze van communicatie;

- (g) de eventueel buiten de verkoopruimte van Roosen gesloten overeenkomst: de overeenkomst tussen Roosen en de Klant zoals vermeld in artikel (I)-1, tot stand gekomen door verkoop aan huis, tijdens verkoopdemonstraties en/of op straat, zoals bedoeld in Titel 5, Afdeling 2b van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek ('BW'). Hiervan is uitsluitend sprake indien de Klant voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst geen fysiek bezoek heeft gebracht aan het kantoor van Roosen. Alleen in dit geval geldt de mogelijkheid voor de Klant tot het annuleren van de Overeenkomst uiterlijk binnen twee (2) weken na de totstandkoming hiervan, waarbij deze annulering schriftelijk, onder meer door middel van een eenvoudig standaard format dat bij Roosen kan worden opgevraagd, door Roosen van de Klant dient te zijn ontvangen, fysiek/in hard copy dan wel elektronisch;

- (h) Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en Roosen of de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Roosen aan de Klant, waarbij sprake kan zijn van één of meerdere (typen) overeenkomsten vermeld in artikel (I)-1.

(II) AANBOD VAN ROOSEN

3. Het aanbod van Roosen gaat vergezeld van een exemplaar van de Algemene Voorwaarden, is vrijblijvend en een Roosen bindende Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Roosen van een order/opdracht of order-/opdrachtbevestiging van de Klant. Het aanbod van Roosen vermeldt onder meer de geldigheidsduur, betalingswijze (betalingstermijn(en) en/of aanbetaling(en)) en geeft inzicht in de prijs en specificaties betreffende het Product, het Werk en/of de Overige Werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode: een vaste aanneem-, opdracht- of koopsom, dan wel een prijs op regiebasis (op basis van nacalculatie); het vermeldt in artikel 7:752 lid 2 B.W. is niet van toepassing. Tenzij bij een individueel onderdeel van de schriftelijke bevestiging van Roosen aan de Klant anders is vermeld, is er sprake van een prijs op regiebasis,

indien de prijs betrekking heeft op een onderdeel van het Werk en/of de Overige Werkzaamheden. Indien geen geldigheidsduur in de offerte is vermeld is een termijn van twee (2) weken van toepassing, waarna Roosen het recht heeft om de offerte aan te passen.

4. Eventueel getoonde monsters zijn doorsnee-monsters. De in catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze zijn opgenomen in de door Roosen en de Klant ondertekende Overeenkomst of de door Roosen ondertekende en aan de Klant verzonden schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst.

De aan de Klant verzonden, overhandigde en/of ter inzage verstrekte monsters, stukken en gegevens betreffende enigerlei onderdeel en/of aspect van het Werk of het Product (bronmateriaal of daarvan afgeleid) die afkomstig is van een toeleverancier van Roosen (bijvoorbeeld van een fabrikant van een casco-zwembad, of van een aan een zwembad gerelateerd bijproduct, maken uitsluitend deel uit van het aanbod en de eventueel nadien gesloten Overeenkomst indien en voor zover dit is bevestigd in de Overeenkomst dan wel in haar separate schriftelijke communicatie met de Klant, tijdens of na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst door Roosen. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de gegevens en bescheiden van de toeleverancier van Roosen en hetgeen Roosen zelf dienaangaande in de Overeenkomst heeft vermeld, prevaleert het laatst- boven het eerstgenoemde.

5. De door Roosen in het kader van haar aanbieding vervaardigde en/of verstrekte tekeningen, schetsen, afbeeldingen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke (gezamenlijk: 'Materiaal') blijven haar eigendom. De intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow betreffende (i) het Materiaal, (ii) het Werk of het Product, (iii) de aan het Werk of Product gerelateerde ontwerp-, fabricage- en/of montage-/installatie-, assemblage-, keurings- en/of opleveringsmethoden, alsmede (iv) de aan het Werk of Product gerelateerde adviezen (waaronder begrepen instructies) betreffende het gebruiken, schoonmaken, onderhouden en/of repareren van het Werk of Product, komen exclusief toe aan Roosen, ongeacht of Roosen daarvoor kosten in rekening heeft gebracht aan de Klant of een derde. Het Materiaal sub (i), de knowhow van het Werk of het Product sub (ii), de methoden sub (iii) en de adviezen sub (iv) worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Vertrouwelijke Informatie' of 'VI'. Het is de Klant dan ook onder meer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Roosen het ontwerp en/of het vermelde in de beschrijvingen van Roosen uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. De Klant staat er voor in dat de hem ter inzage en/of ter beschikking gestelde VI niet anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Roosen wordt gekopieerd of aan derden getoond. De Klant heeft uitsluitend het gebruiks- en geen exploitatierecht betreffende de VI binnen het kader van de Overeenkomst en zijn eigen gebruik van het Werk of het Product. Het voorgaande geldt eveneens indien in de Overeenkomst tussen de Klant en Roosen in aansluiting op de aanbieding van Roosen tot stand komt.

6. Indien de Klant het aanbod van Roosen niet tijdig (zoals vermeld in het aanbod van Roosen) en integraal schriftelijk aanvaardt, is hij op eerste verzoek van Roosen verplicht om de stukken met VI in hard copy aan Roosen te retourneren en de elektronisch ontvangen stukken met VI zodanig te verwijderen op iedere gegevensdrager van of onder controle van de Klant dat deze op een later

moment niet kunnen worden hersteld of teruggehaald. Het voorgaande geldt eveneens indien in de Overeenkomst tussen de Klant en Roosen in aansluiting op de aanbieding van Roosen tot stand komt en de Klant tijdens of na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst in strijd handelt met het vermelde in artikel 5.

7. Roosen is gerechtigd de kosten die uitstijgen boven € 1.000 exclusief BTW en zijn gemoeid met en/of gerelateerd aan haar aanbod aan de Klant (onder meer voorbereidings-, ontwerp-, teken-, beschrijvings- en berekeningskosten) in rekening te brengen aan de Klant indien de Klant besluit geen Overeenkomst met Roosen aan te gaan.

8. Roosen kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien het hoofdproduct van het Werk (zwembad of spa) dan wel het Product tussentijds niet meer beschikbaar is of de Klant redelijkerwijs dient te begrijpen dat (het desbetreffende onderdeel van) de aanbieding - of van de nadien gesloten Overeenkomst, indien de inhoud van de aanbieding daarvan onderdeel uitmaakt - een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, dan wel indien Roosen gemotiveerd aan de Klant toelicht dat van een vergissing of verschrijving van Roosen sprake is (geweest).

(III) TOTSTANDKOMING, AANPASSING, AANVULLING, AARD, STARTDATUM EN LOOPTIJD VAN ALSMEDE BETROKKENHEID VAN DERDEN BIJ DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST / PRIJS(WIJZIGING)

9. De Overeenkomst tussen Roosen en de Klant komt tot stand, onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden:

- (i) op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door Roosen en de Klant,
- (ii) respectievelijk (ii-1) op de eerste dag na de dag van verzending van de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Roosen aan de Klant dan wel (ii-2) op de dag waarop Roosen op een voor de Klant zichtbare wijze, zonder dat de Klant daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart, indien een van de twee laatstgenoemde dagen recenter is dan de dag sub (i), dan wel, indien het vermelde sub (i) en sub (ii) niet van toepassing zijn,
- (iii) na ontvangst van de factuur van Roosen door de Klant, die geacht wordt te zijn ontvangen uiterlijk één dag na verzending daarvan.

Toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Roosen of met door Roosen ingeschakelde derden binden Roosen niet en kunnen uitsluitend door Roosen eenzijdig en om haar moverende redenen worden ingetrokken, aangepast en/of aangevuld, tenzij deze toezeggingen of afspraken door vertegenwoordigingsbevoegde personen van Roosen zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel schriftelijk zijn bevestigd. In geval van constante betalingen door de Klant ontvangt deze steeds een kwitantie.

De schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst geeft de inhoud van de Overeenkomst voor wat betreft de technische, financiële en juridische aspecten volledig

weer en komt in de plaats van eerdere mondelinge en/of schriftelijke uitlatingen over en weer.

De technische details van de Overeenkomst kunnen nadien door Roosen worden aangevuld en/of gewijzigd, nadat Roosen de locatie van het Werk of het Product (nader) heeft onderzocht en/of ingemeten. Eventuele aanpassingen van de technische details naar aanleiding daarvan zullen door Roosen ter goedkeuring aan de Klant worden voorgelegd en worden na accordering door de Klant onderdeel van de eerder gesloten Overeenkomst. Genoemde aanvullingen en/of wijziging kunnen tot verhoging of verlaging van de prijs leiden.

Alle Werkzaamheden die Roosen uitvoert worden aan de Klant in rekening gebracht, onverminderd de separate vergoeding voor het transport/vervoer/leveren van een Product, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. Alle bedragen en prijzen in het aanbod en de Overeenkomst zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld bij het desbetreffende onderdeel van de Overeenkomst.

Roosen heeft het recht om de prijs en/of de datum/-termijn betreffende de oplevering van het Werk of de levering en eventueel tevens montage/installatie van het Product aan te passen indien haar oorspronkelijke prijs en/of datum/-termijn (mede) is gebaseerd op de door de Klant aangereikte stukken en/of gegevens, die nadien geheel of gedeeltelijk onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.

Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren (waaronder niet begrepen stelposten) een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is Roosen (evenszins) gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat de Klant het recht heeft de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de verhoging meer dan 15 procent van de totale prijs vermeld in de Overeenkomst bedraagt.

Roosen heeft verder het recht het volgende door te belasten aan de Klant:

- (i) eventuele overschrijdingen van stelposten of vooraf door de Klant en/of Roosen geschatte benodigde hoeveelheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij Roosen de Klant ongevraagd zal informeren indien de overschrijdingen meer dan 50% bedragen van alle in de Overeenkomst vermelde stelposten tezamen,
- (ii) eventuele verhogingen van het BTW-percentage en/of invoering van aanvullende heffingen van overheidswege,
- (iii) de kosten van nadien overeengekomen technische wijzigingen en/of aanvullingen,
- (iv) de kosten van de eventueel aangepaste chronologische volgorde of timing van een of meer onderdelen van haar uitvoering van de Werkzaamheden, alsmede
- (v) andere kostenverhogende factoren die na het tot stand komen van de Overeenkomst zijn opgekomen en die niet aan haar te wijten zijn, zoals maar niet beperkt tot stallingskosten bij (de toeleverancier van) Roosen indien de plaatsing van het zwembad door factoren die niet aan Roosen te wijten zijn niet door Roosen op de vooraf bepaalde week kan plaatsvinden, met de gelimiteerde uitzondering sub (i): ook indien Roosen de Klant daarop niet vooraf of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden heeft gewezen.

Roosen kan de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst

opschorten totdat de Klant de additionele kosten schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald. Roosen zal eventuele prijsverlagingen die opkomen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst eerst verrekenen in de eindafrekening.

Roosen kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van het Werk aan te vangen of het Product te leveren en eventueel tevens te monteren/installeren dan nadat alle daarvoor noodzakelijke bescheiden en gegevens in haar bezit zijn en/of zij de eventueel overeengekomen (termijn-, vooruit- en/of aan)betaling heeft ontvangen. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Roosen de uitvoering van de Werkzaamheden die tot een van de volgende fasen van de Overeenkomst behoren opschorten totdat de Klant (de Werkzaamheden van) de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

Indien de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel (I)-1(b) geheel of gedeeltelijk een duurovereenkomst betreft, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien de Klant en Roosen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Roosen zal de met de Klant overeengekomen Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, alsmede naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de normen en toleranties zoals deze in de branche of de productgroep voorkomen van toepassing zijn. Er is aan de zijde van Roosen sprake van een inspannings- en niet van een resultaatsverplichting, jegens de Klant, met uitzondering van de eventueel toepasselijke garanties, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden. Roosen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren. Het vermelde in artikel 7:404 B.W. is niet van toepassing.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roosen heeft de Klant niet het recht een derde in te schakelen die de uitvoering van de Overeenkomst door Roosen ondersteunt of aanvult. Indien Roosen deze toestemming verstrekt is zij niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van deze derde; de Klant vrijwaart Roosen indien deze derde eventuele vorderingen tegen Roosen indient of instelt die zijn gerelateerd aan de Overeenkomst.

De Overeenkomst wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door (een derde, in opdracht van) Roosen en niet door of vanwege een individuele werknemer van Roosen of een derde die Roosen eventueel veelvuldig inschakelt, ongeacht of de Klant de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft gesloten met het oog op (mede-)uitvoering hiervan door genoemde werknemer of derde. Het vermelde in de artikelen 7:407 lid 2 B.W. en 7:409 B.W. wordt als gevolg hiervan uitgesloten.

(IV) UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Verplichtingen van Roosen.

10. Het Product of het Werk voldoet aan de toepasselijke EU- en Nederlandse regelgeving (ook indien het Werk in een ander EU-land dan Nederland wordt gerealiseerd of het Product in een ander EU-land wordt gemonteerd/geïnstalleerd en/of geleverd) alsmede aan de specificaties vermeld in de Overeenkomst. Inzake het Werk of in geval van montage/installatie van het Product

is sprake van een overeenkomst van aanneming indien de Klant niet een consument is; indien de klant wel een consument is betreft het een gemengde overeenkomst van aanneming van werk en koop, waarbij in geval van eventuele tegenstrijdigheden de bepalingen van aanneming van werk in de wet prevaleren, tenzij dwingendrechtelijke consumentenregels anders voorschrijven. De in een ander EU-land dan Nederland woonachtige of gevestigde Klant dient Roosen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk juist en volledig te informeren over eventuele andere en/of aanvullende in dat land toepasselijke dwingendrechtelijk geldende normen en technische vereisten. Onverminderd de limiteringen betreffende de aard en toepasselijke termijn van de garantie die Roosen eventueel aan de Klant heeft verstrekt betreffende het Product of het Werk, moet het Product of het Werk de kwaliteiten en eigenschappen bezitten die de Klant op grond van de Overeenkomst bij normaal eigen gebruik van het Product of het Werk redelijkerwijs mag verwachten. De Klant dient Roosen vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk te informeren indien hij voornemens is om commerciële activiteiten mede met ondersteuning/behulp van het Werk of het Product te ondernemen en zal Roosen eveneens tijdig schriftelijk informeren dat hij hiermee is gestart na afronding van de Werkzaamheden, indien hij Roosen nadien verzoekt aanvullende Werkzaamheden te verrichten.

11. Roosen instrueert de Klant dan wel de door deze aangewezen persoon, welke instructie bestaat uit het verstrekken van eenvoudige adviezen zoals bedoeld in artikel (I)-1(d) alsmede eventuele aanvullende informatie, dit laatste indien en voor zover voorgeschreven door dwingendrechtelijke veiligheidsregels.

12. Roosen controleert de maatvoering bij de plaats waar het Werk moet worden uitgevoerd. Deze controle betekent niet dat Roosen enige verantwoordelijkheid neemt of heeft voor enigerlei aspect betreffende (als gevolg waarvan Roosen niet aansprakelijk is jegens de Klant betreffende) de onderstaande punten:

- (i) de geschiktheid en/of toereikendheid van de bodemgesteldheid;
- (ii) de maximaal in de bodem aanwezige of voor de Werkzaamheden toegestane hoeveelheid water c.q. de maximale waterstand ter plaatse tijdens de uitvoering van onder meer de graafwerkzaamheden op de locatie van het beoogde zwembad of de beoogde spa;
- (iii) de impact van de eventueel door Roosen uit te voeren graafwerkzaamheden op de fundering van reeds aanwezige nabij gelegen gebouwen en separate opstallen (en eventuele nabij in de bodem aanwezige leidingen of draden (of andere aan het oog onttrokken ondergronds werken en constructies), die de Klant goed zichtbaar dient te markeren); alsmede
- (iv) de haalbaarheid van de exacte door de Klant gewenste locatie van het zwembad en/of Product, individueel en gezamenlijk hierna aangeduid als 'Constructie', in verband met het Werk of het Product.

De Klant dient dan ook tijdig zelfstandig te (laten) beoordelen of de Constructie geschikt is respectievelijk geen beletsel of bemoeilijking vormt voor het uitvoeren van de Werkzaamheden (onder meer: graven en afvoeren van grond) ten behoeve van het zwembad of de spa en/of de montage/installatie van het Product en zal Roosen daarover gevraagd en ongevraagd tijdig, juist en volledig schriftelijk informeren. Roosen zal de Klant wijzen op eventueel door eventuele onvolkomenheden in de door of namens de Klant aan Roosen verstrekte specificaties

en/of voorgeschreven werkwijze indien en voor zover Roosen deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

De Klant draagt het risico en de eventuele extra kosten van het door Roosen onverwacht constateren van een complicatie (van welke aard ook) die een belemmering of bemoeilijking van niet geringe aard en omvang betekent voor het Werk of het Product, tenzij Roosen van deze complicatie vóór de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte was. Het vermeldde in de voorgaande zin is eveneens van toepassing indien Roosen buizen, leidingen of draden raakt tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden of indien de Constructie beschadigd raakt. In een dergelijk geval zal Roosen zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant. Eventuele extra kosten die Roosen dient te maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Klant worden vergoed. Roosen heeft geen waarschuwings- en/of controleplicht anders dan eventueel specifiek in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en hoeft geen controle uit te voeren op werkzaamheden die de Klant uitvoert of in diens opdracht laat uitvoeren, welke samenhangen met of verband houden met het nadien uitvoeren en/of leveren van het Werk of Product door Roosen en daaraan voorafgaand plaatsvinden.

Verplichtingen van en risico's voor de Klant (enuntiatieve lijst).

13. De Klant is jegens Roosen verplicht om de tekeningen en beschrijvingen van Roosen, die zijn gebaseerd op de specificaties van de Overeenkomst, goed te keuren en de uitvoering van het Werk en/of de montage/installatie van het Product mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Roosen en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

14. De Klant zorgt er voor dat de eventueel voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en eventueel benodigde goedkeuring van de desbetreffende Vereniging van Eigenaren of van bureaus van de Klant) tijdig in zijn bezit zijn en ook ongevraagd aan Roosen worden getoond, bij gebreke waarvan Roosen ervan uitgaat en redelijkerwijs vanuit mag uitgaan dat deze niet zijn benodigd dan wel dat de aanleg van het Werk in overeenstemming is met het bestemmingsplan en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat Roosen vrije toegang heeft tot de tuin of het terrein en de woning en/of gebouwen van de Klant waar Roosen Werkzaamheden dient te verrichten en waar eigendommen van Roosen aanwezig zijn. De bodem en/of de locatie waar Roosen haar Werkzaamheden dient uit te voeren dient schoon, vrij van obstakels en vlak te zijn. Tevens dient genoemde locatie (tuin en/of terrein) goed bereikbaar te zijn. Indien de locatie uitsluitend of tevens kan worden bereikt via een terrein (bijvoorbeeld grasveld en/of plantsoen) van de gemeente of een andere derde en de Klant verzoekt Roosen daarvan gebruik te maken (in plaats van het gebruik van een kraan waarmee grond en andere stoffelijke zaken over een woning of gebouw kunnen worden vervoerd), zijn (i) de daaraan verbonden risico's, (ii) de eventuele aansprakelijkheidstelling van Roosen of een door Roosen ingeschakelde derde door de gemeente of andere derde, alsmede (iii) eventuele herstelkosten betreffende de bodem en de beplanting die eventueel op instructie van de gemeente moeten worden gemaakt, ook indien de gemeente mede of uitsluitend

Roosen aanspreekt, voor rekening van de Klant; de Klant vrijwaart Roosen voor klachten en vorderingen van de gemeente of andere derden dienaangaande.

15. De Klant verschaft tijdig de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de respectievelijk het door Roosen benodigde energie respectievelijk water. De kosten van (de aanleg van) de benodigde leidingen, bedradingen alsmede (de aansluiting op het net betreffende) energie en water zijn voor rekening van de Klant; de Klant draagt zorg voor het vorenstaande tenzij de Overeenkomst anders vermeldt. Roosen geeft hierbij adviezen uitsluitend op haar eigen vakgebied. De benodigde elektriciens en loodgieter dienen tijdig door de Klant dan wel een derde (bijvoorbeeld hovenier of aannemer) in opdracht en voor rekening en risico van de Klant te worden ingeschakeld. Onder tijdig wordt verstaan: uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de werkdag waarop met de uitvoering van het Werk wordt begonnen of waarop het Product dient te worden gemonteerd/geïnstalleerd, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

16. De Klant draagt tijdig zorg voor het voor eigen rekening en risico realiseren van een afgesloten en vorstvrije technische ruimte ten behoeve van het zwembad of de spa. Onder tijdig wordt verstaan: uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de werkdag waarop met de uitvoering van het Werk wordt begonnen of waarop het Product dient te worden gemonteerd/geïnstalleerd, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

17. De Klant dient er voor te zorgen dat door hemzelf of derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige aanpassingen), die niet tot het Werk of het Product van Roosen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht (i) dat de uitvoering en oplevering van het Werk respectievelijk de montage/installatie van het Product daarvan geen vertraging ondervindt en/of niet wordt bemoeilijkt, dan wel (ii) dat de kans op beschadigingen van zaken van de Klant of derden, dan wel van het Werk of het Product (onder meer als gevolg van eventuele zaag-, slijp- of schuurwerkzaamheden door derden) tijdens het door Roosen uitvoeren van de Werkzaamheden niet wordt vergroot. Indien niettemin vertraging ontstaat of sprake is van bemoeilijking, dient de Klant Roosen hiervan terstond mondeling en schriftelijk in kennis te stellen en zijn de eventuele additionele kosten van Roosen als gevolg daarvan voor rekening van de Klant.

Tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is vermeld, behoren in ieder geval niet tot de verplichtingen van Roosen, maar tot de verplichtingen van de Klant, indien en voor zover relevant betreffende een door Roosen (op) te leveren Werk en/of te monteren/installeren Product op grond van de Overeenkomst:

a) het gedurende de uitvoering van het Werk of de montage/installatie van het Product op een goed bereikbare plaats nabij de montageplaats ter beschikking stellen van droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk goed afsluitbare ruimte van voldoende grootte en uitgevoerd volgens de wettelijke eisen als onderkomen voor het personeel van Roosen (inclusief sanitaire voorzieningen), hun persoonlijke eigendommen en het opslaan van de te verwerken materialen en gereedschappen;

b) het aanbrengen dan wel hakken, boren of zagen en indien nodig dichten van openingen in (onderdelen van) de Constructie (de Klant is verantwoordelijk voor de waterdichtheid van gebouwen of opstallen die nabij het

zwembad zijn gelegen, ook indien Roosen in opdracht van de Klant een betonnen vloer stort of randtegels rondom het zwembad en eventueel additionele tegels aansluitend op de randtegels legt);

c) het leveren en tot bij de aandrijving aanbrengen van definitieve elektrische voedingsleidingen voor kracht en verlichting met inbegrip van de daarin aan te brengen toestellen zoals hoofdschakelaars, groepsschakelaars en beveiligingen;

d) het leveren en aanbrengen van de verlichting, noodverlichting en wandcontactdozen in de technische ruimte ten behoeve van het zwembad, de daarin aanwezige verlichting, alsmede de verwarming en ventilatie van de technische ruimte ten behoeve van het zwembad en/of de SPA;

e) het plaatsen van tijdelijke werkvloeren en/of steigers die indien noodzakelijk door de Klant in overleg met en op de locatie zoals aangewezen door Roosen dienen te worden gerealiseerd/geplaatst; en

f) het kunnen blijven gebruiken van en de toegang tot de overige delen van de tuin en/of het terrein, of van het huis (bij een inpandige zwembad), tijdens de uitvoering van het Werk.

Indien Roosen op verzoek van de Klant een of meer werkzaamheden verricht vermeld in sub (a) t/m sub (f), dan wel deze werkzaamheden verricht aangezien zij hiertoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, vinden deze werkzaamheden plaats voor rekening en risico van de Klant.

18. Indien de aanvang en/of de voortgang van het Werk dan wel de montage/installatie van het Product wordt vertraagd en/of bemoeilijkt, of dat de kans op beschadigingen van zaken van de Klant of derden, dan wel van het Werk of het Product (onder meer als gevolg van eventuele zaag-, slijp- of schuurwerkzaamheden door derden) tijdens het door Roosen uitvoeren van de Werkzaamheden is vergroot, door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Roosen voortvloeiende additionele kosten en schade door de Klant te worden vergoed.

19. De Klant draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal, diagonaal en/of verticaal verplaatsen van voor het Werk benodigde zware onderdelen (met uitzondering van het uit één geheel bestaande zwembad, dat door Roosen zal worden vervoerd en met behulp van een door haar in te huren kraan met machinist van een derde op de door haar gestorte betonnen fundering geplaatst), alsmede voor de goede bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het Werk en/of de montage/installatie van het Product, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het Werk, onder meer voor het transport van zware onderdelen.

20. Direct nadat materialen, onderdelen en gereedschappen op of in de buurt van de plaats waar het Product moet worden gemonteerd/geïnstalleerd respectievelijk het Werk (verder) moet worden uitgevoerd, draagt de Klant het risico voor de schade die daaraan mocht ontstaan.

21. De Klant draagt het risico en de extra kosten voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van

zaken die van hem afkomstig zijn, door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven toeleverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken door genoemde toeleverancier en het niet tijdig en correct verrichten van werkzaamheden door deze derde die direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit de Werkzaamheden van Roosen.

22. De Klant draagt het risico en de extra kosten voor schade veroorzaakt door een fout, onvolledigheid en/of gebrek in de door hem verstrekte tekeningen, beschrijvingen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften en zal Roosen tijdig (tenminste vijf (5) werkdagen vóór de start van de uitvoering van het Werk of de montage/installatie van het Product) schriftelijk op de hoogte brengen van wijzigingen in de gebruiksomstandigheden of het gebruik van het door Roosen te monteren/installeren Product en/of op te leveren Werk, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Roosen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (blijven) uitvoeren van de Overeenkomst, juist en volledig zijn en tijdig aan Roosen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden niet tijdig aan Roosen zijn verstrekt, heeft Roosen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan bij Roosen gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de benodigde gegevens en bescheiden aan Roosen heeft verzonden of overhandigd.

23. De Klant draagt het risico en de extra kosten voor de ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst die te wijten is dan wel anderszins kan worden toegerekend aan de door hem ingeschakelde derden en hun hulppersonen.

24. De eventuele opslag van materialen op verzoek van de Klant bij Roosen is voor rekening en risico van de Klant.

25. De Klant vrijwaart Roosen voor alle vorderingen van derden (bijvoorbeeld vorderingen tot betaling van commissies aan een derde die Roosen in contact heeft gebracht met de Klant), al dan niet verband houdende met de door enige derde in opdracht van de Klant verrichte werkzaamheden en/of aan de Klant verkochte en geleverde producten die direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit de Werkzaamheden van Roosen, alsmede de schade van deze derden, kosten daaronder begrepen, met inbegrip van schade als gevolg van eventuele inbreuken op (intellectuele) eigendomsrechten van derden wegens het gebruik door enige derde van de door of namens de Klant verstrekte gegevens, bescheiden en/of zaken.

26. De Klant staat Roosen toe haar handels- en/of merknaam alsmede reclame aan te brengen op de locatie waar het Werk wordt uitgevoerd alsmede op het te monteren/installeren Product. Foto's en andere marketinguitingen van het door Roosen uitgevoerde Werk en/of geleverde/geplaatste Product mogen zonder vermelding van de naam van de Klant wordt gebruikt in marketingmateriaal van Roosen (onder meer brochures, website, social media). Daarnaast maakt Roosen tijdens de uitvoering foto's en notities voor haar technisch archief van het Werk en/of Product, in verband met onder

meer reparatie en onderhoud dat nadien mogelijk door haar dient te worden uitgevoerd, dan wel om gericht te kunnen zoeken naar de oorzaken van eventueel nadien ontstane problemen bij het gebruik, de reparatie of het onderhoud van het zwembad of een zaak die daaraan is gerelateerd.

Werkzaamheden waarin de Overeenkomst niet voorziet.

27. De Klant is niet gerechtigd de door Roosen bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde medewerkers en/of hulppersonen voor eigen rekening en risico werkzaamheden te laten uitvoeren die geen onderdeel zijn van de Overeenkomst, tenzij dit schriftelijk is geaccordeerd door de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Roosen zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bij twijfel of de verzochte werkzaamheden onderdeel zijn van de Overeenkomst, of indien de Klant redelijkerwijs had dienen te onderkennen dat er sprake was van een (mogelijke) onduidelijkheid op dit punt, dient de Klant eerst de schriftelijke bevestiging te verkrijgen van de bovengenoemde vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Roosen.

Verrekening van meer- en minderwerk / Stelposten.

28. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Roosen in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in aanvulling op en/of afwijking van de vermelde specificaties in de Overeenkomst van Roosen wordt (op)geleverd en/of uitgevoerd. Roosen mag meerwerk aan de Klant in rekening brengen indien zij de Klant tijdig heeft gewezen op de (mogelijke) daaruit voortvloeiende prijsverhoging (zonder dat Roosen daarbij verplicht is de omvang van de hogere prijs aan de Klant mede te delen voordat zij hiermee aanvangt of voordat dit meerwerk is afgerond), tenzij de Klant deze (mogelijke) prijsverhoging zelf redelijkerwijs had moeten begrijpen.

29. Het in rekening brengen van het meerwerk geschiedt integraal bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Indien geen termijnbetaling is overeengekomen, geschiedt dit na de voltooiing van het meerwerk. Minderwerk, voor zover schriftelijk overeengekomen, wordt eerst op de eindafrekening van Roosen in mindering gebracht.

30. Het meerwerk staat los van de eventuele stelposten die in de Overeenkomst zijn vermeld, aangezien dit voorlopige bedragen betreft. De daadwerkelijke kosten per stelpost worden door Roosen na voltooiing van het vermeld in de stelpost op nacalculatiebasis bepaald en de eventuele hogere kosten worden alsdan aan de Klant in rekening gebracht. Eventuele lagere kosten worden eerst bij de eindafrekening door Roosen verrekend. Indien de aard van een stelpost niet of niet voldoende is be- of omschreven, wordt deze stelpost geacht uitsluitend betrekking te hebben op de aankoop van de desbetreffende in de stelpost vermelde stoffelijke zaak (waarvan software en mogelijkheid tot internetaansluiting of aansluiting op elektra of de waterleiding deel kan uitmaken) en niet tevens op eventuele andere op deze zaak betrekking hebbende kosten, zoals maar niet beperkt tot de verwerking en/of montage/installatie van deze stoffelijke zaak door of namens Roosen.

31. Roosen geeft geen garantie betreffende een bepaalde bandbreedte qua over- dan wel onderschrijving bij diens inschatting van de stelposten. Verder zal Roosen

uitsluitend op verzoek van de Klant een inschatting geven van de meerkosten, opnieuw: zonder dat Roosen daarbij een garantie geeft betreffende een bepaalde bandbreedte qua over- dan wel onderschrijding.

Overmacht.

32. In geval van overmacht bij de Klant of Roosen is Roosen bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de Werkzaamheden voor ten hoogste drie (3) maanden op te schorten, hetzij de Werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen en de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Roosen daarbij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. De tot dan toe door Roosen gemaakte kosten zullen alsdan, zowel bij opschorting als ontbinding, terstond en volledig ten laste van de Klant opeisbaar zijn; de Klant is in dat geval gehouden de desbetreffende factuur van Roosen te voldoen aangezien in dat geval sprake is van een afzonderlijke/separate (ingekorte/ingeperkte) Overeenkomst.

33. Onder overmacht van Roosen wordt verstaan elke van de wil van Roosen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst voorzienbaar, die de tijdige, juiste en/of volledige nakoming van de Overeenkomst door Roosen blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt mede begrepen personeelskrapte of -gebrek, het niet voldoen door toeleveranciers van Roosen aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, terrorisme, het weigeren of intrekken van de benodigde vergunningen, ontheffingen of licenties of het daaraan door de overheid of licentiegevers verbinden van zodanig verzwarende voorwaarden dat van Roosen redelijkerwijs niet (meer/langer) kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst al dan niet onder dezelfde voorwaarden nakomt, dan wel weers- of tijdelijke terreinomstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden door Roosen belemmeren of bemoeilijken. Onder overmacht van de Klant valt onder meer niet het overlijden van een van de door de Klant beoogde gebruikers van het Werk en/of Product en/of de feitelijke onmogelijkheid dat een van de beoogd gebruikers als gevolg van ziekte, het minder valide worden of enige andere aan zijn kant gelegen oorzaak (bijvoorbeeld opname in verpleegtehuis) het Werk en/of Product niet, niet zelfstandig en/of niet (meer) veilig kan gebruiken.

Oplevering / Montage/installatie en/of levering van het Product / Afronding van de Overige Werkzaamheden.

34. Roosen zal de overeengekomen (op)leverings- of montage-/installatietermijn/-datum dan wel de termijn of einddatum van de Overige Werkzaamheden, die bij benadering wordt bepaald, zoveel mogelijk in acht nemen, doch deze is niet bindend; er is geen sprake van een fatale datum of termijn en de Klant dient Roosen desgewenst schriftelijk in gebreke te stellen. Bij overschrijding van deze datum of termijn zal Roosen in overleg treden met de Klant. De termijn of datum vermeld in de Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de ten behoeve van de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden door Roosen bestelde zaken. Indien buiten schuld van Roosen vertraging ontstaat onder meer (i) ten gevolge van wijziging van bedoelde

werkomstandigheden, (ii) doordat voor deze bestelde zaken niet tijdig worden geleverd, (iii) door wijziging van regelgeving en/of wijziging of aanvulling van in onderling overleg overeengekomen specificaties van de Overeenkomst, wordt de bovengenoemde datum verschoven respectievelijk termijn verlengd. De bovengenoemde termijn (die eveneens impliciet ligt besloten in de eventueel overeengekomen bovengenoemde datum, welke datum door Roosen kan worden verschoven indien een van de onderstaande tijdstippen sub (b) tot en met sub (f) ligt na het sub (a) vermelde tijdstip) gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:

- (a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst,
- (b) de dag van ontvangst door Roosen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, door de Klant goedgekeurde ontwerpen of productietekeningen en dergelijke,
- (c) de dag waarop de Klant heeft voldaan aan zijn verplichtingen vermeld in het bovenstaande onder het kopje 'Verplichtingen van en risico's voor de Klant' (onder meer artikelen 13 e.v.),
- (d) de dag waarop Roosen de metingen heeft verricht op de beoogde locatie van het Werk of het Product,
- (e) de dag waarop de Klant genoegzame zekerheid aan Roosen heeft verstrekt, indien Roosen goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, of
- (f) de dag waarop de Klant de overeengekomen termijn-/voorschot-/aanbetaling heeft verricht.

35. In geval van overmacht bij de Klant of Roosen wordt de (op)leveringstermijn verlengd respectievelijk de (op)leveringsdatum verschoven met ten minste de tijdsduur van de daardoor ontstane vertraging, met een maximum van drie (3) maanden, na afloop waarvan de Klant en Roosen het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden zoals hieronder vermeld in dit artikel 35, tenzij Roosen de Overeenkomst reeds heeft ontbonden zoals vermeld in artikel 32. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de bedrijfsleiding van Roosen (d.w.z. het statutair bestuur) geeft overschrijding van de (eind)datum of de termijn de Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

De Klant heeft uitsluitend recht op ontbinding indien en voor zover Roosen na de overeengekomen (eind)datum of termijn niet alsnog aan haar contractuele verplichtingen heeft voldaan na ontvangst van een ingebrekestelling van de Klant waarin een in de gegeven omstandigheden redelijke termijn is vermeld. Zowel in als buiten het geval van overmacht bij de Klant of Roosen heeft de Klant bij een plaatsgevonden of te voorziene overschrijding van deze (eind)datum of termijn - door welke oorzaak ook - geen recht tot het zonder rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter (verdere) uitvoering van de Overeenkomst. Een eventueel op overschrijding van deze (eind)datum of termijn overeengekomen contractuele boete treedt in de plaats van een eventueel recht van de Klant op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet

verschuldigd indien de overschrijding van deze (eind)datum of termijn het gevolg is van overmacht bij de Klant of Roosen.

36. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd, het Product wordt als geleverd en tevens (bedrijfs- of gebruiksklaar) gemonteerd/geïnstalleerd beschouwd en/of de Overige Werkzaamheden worden als zijnde afgerond - hierna gezamenlijk aangeduid als 'de oplevering c.a.', 'het opgeleverde c.a.', of 'opgeleverd c.a.'). in overeenstemming met de Overeenkomst beschouwd:

- (i) indien Roosen de Klant mondeling en/of schriftelijk heeft geïnformeerd dat het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden voltooid is/zijn, alsmede - betreffende het Werk of het Product - bedrijfsklaar is en de Klant het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden heeft aanvaard door ondertekening van het desbetreffende oplever- of ander formulier van Roosen;

- (ii) indien uiterlijk een week is verstreken nadat Roosen de Klant schriftelijk heeft geïnformeerd zoals vermeld onder (i) en de Klant heeft nagelaten het Werk, het Product en/of de Overige Werkzaamheden binnen deze termijn te aanvaarden, tenzij de Klant Roosen tijdig, gemotiveerd en met stukken onderbouwd schriftelijk heeft bericht dat en waarom hij dit heeft nagelaten, waarbij klachten betreffende een onderdeel van het Werk, het Product en/of de Overige Werkzaamheden de Klant uitsluitend het recht geven de overige onderdelen hiervan niet goed te keuren indien dit laatste proportioneel is; of

- (iii) op het moment dat de Klant (een deel van) het Werk of het Product in gebruik heeft genomen nadat Roosen de Klant schriftelijk heeft geïnformeerd zoals vermeld onder (i).

De oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van dit artikel 36 wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden:

- (a) indien als gevolg van niet tijdig gereed zijn van de voor het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden benodigde leveringen en/of werkzaamheden die niet tot de verplichtingen van Roosen behoren, het Werk of het Product niet kan worden gemonteerd/geïnstalleerd dan wel de uitvoering van de Overige Werkzaamheden niet kunnen worden afgerond; of

- (b) indien Roosen als gevolg hiervan een tijdelijke voorziening heeft aangebracht die geen onderdeel uitmaakt van de specificaties van het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden en noodzakelijk zijn om het Werk te kunnen opleveren, de montage/installatie van het Product of de uitvoering van de Overige Werkzaamheden te kunnen afronden.

Indien Roosen aan de Klant kenbaar heeft gemaakt dat het Werk (op een bepaalde datum) is of zal worden (op)geleverd c.a. vermeld in de eerste zin van dit artikel 36, is de Klant gehouden aan de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 mee te werken, tenzij hij tijdig aangeeft verhinderd te zijn, in welk geval Roosen zo snel mogelijk een nieuwe datum voor de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van dit artikel 36 zal aanwijzen. Indien Klant zonder geldige afmelding weigert om op de aangegeven datum aan de keuring en/of oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van dit artikel 36 mee te werken, zal de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 geacht worden op deze datum te hebben plaatsgevonden.

37. Kleine en/of cosmetische gebreken, waaronder gebreken die het voorziene gebruik van het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden niet of nauwelijks beïnvloeden en kunnen worden hersteld binnen de eventueel toepasselijke garantietermijn en/of die het functioneren van het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden niet wezenlijk beïnvloeden, zal de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 niet in de weg staan. Afwijkingen aan het (op)geleverde betreffende kleur, sluitvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens gebruikelijke normen in de relevante branche, dan wel volgen uit handelsusance, zullen de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 van het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden eveneens niet in de weg staan.

38. De Klant is niet gerechtigd het Werk, het Product, het resultaat van de Overige Werkzaamheden of een onderdeel daarvan vóór de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 te gebruiken. Indien de Klant dit wel doet, zonder schriftelijke toestemming van Roosen, wordt het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden geacht te zijn opgeleverd c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 en tevens te zijn geaccepteerd door de Klant.

39. Voor zover het risico niet reeds op grond van een van de bovengenoemde artikelen is overgegaan en onverminderd het bepaalde in de artikelen 21 tot en met 24, gaat het risico van het Werk, het Product en het resultaat van de Overige Werkzaamheden als gevolg van de (op)levering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 over van Roosen naar de Klant. Het verlies en/of de beschadiging van het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden na overgang van het risico op de Klant is/zijn voor rekening en risico van de Klant.

40. Het vermelde in artikel 7:758 B.W. is van toepassing op de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36. De oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 ontslaat Roosen van iedere aansprakelijkheid voor gebreken betreffende het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden die de Klant op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken. De eventuele garantietermijn gaat in zodra het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden overeenkomstig de voorgaande artikelen is opgeleverd c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36. Onverminderd de eventueel bestaande garantieverplichtingen van Roosen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden zal de oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 iedere vordering van de Klant betreffende een tekortkoming in de specificaties van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 uitsluiten.

Opschorting, ontbinding en beëindiging.

41. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Roosen bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, hetzij direct of op een later moment de Werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen en de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant:

- (a) surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;

- (b) in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; of

- (c) in de nakoming van enigerlei verplichting op grond van enige Overeenkomst met Roosen is tekortgeschoten, dan wel voor Roosen goede grond bestaat voor de vrees dat hij daarin zal tekortschieten.

Opschorting of beëindiging in onvoltooide staat geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring van Roosen, zonder dat Roosen tot enige schadevergoeding of (verdere) garantie is gehouden. De vorderingen die Roosen in deze gevallen op de Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.

42. In geval van opschorting door Roosen is Roosen bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en/of gefabriceerde grondstoffen, Producten, materialen niet zijnde de aan de Klant te leveren en eventueel tevens te monteren/installeren Producten, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan. In geval van geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Roosen is het vermeldde in de vorige zin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Roosen in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging van genoemde zaken voor rekening en risico van de Klant. Bij opschorting of ontbinding door Roosen heeft Roosen recht op vergoeding van haar directe en indirecte schade. Deze schade van Roosen bedraagt tenminste 35% van de totale koop-, aanneem- of opdrachtsom exclusief BTW indien Roosen (of een derde in haar opdracht) nog geen start heeft gemaakt met het Werk (en Roosen nog geen orders bij haar toeleveranciers heeft geplaatst), het Product nog niet in productie is genomen door of in opdracht van Roosen, hetzij nog niet door Roosen is besteld, hetzij de Overige Werkzaamheden nog niet zijn gestart. Deze schade van Roosen bedraagt tenminste 90% van de totale koop-, aanneem- of opdrachtsom exclusief BTW na het moment c.q. de datum vermeld in de voorgaande zin. Het vermeldde in artikel 7:764 B.W. is niet van toepassing.

De in de vorige twee zinnen vermelde percentages en de daaruit voortvloeiende respectievelijke bedragen die Klant aan Roosen dient te betalen zijn van overeenkomstige toepassing indien Klant de met Roosen gesloten Overeenkomst om hem moverende redenen in overleg met en na schriftelijke toestemming van Roosen wenst te beëindigen. Deze mogelijke schriftelijke toestemming van Roosen vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat de Klant het aan Roosen verschuldigde bedrag heeft voldaan uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de schriftelijke toestemming van Roosen. De Klant accepteert dat Roosen in de gevallen vermeld in dit artikel 42 niet alleen recht heeft op vergoeding van de door hem gemaakte interne en externe kosten maar tevens op de in dat geval door Roosen gederfde omzet exclusief BTW. Voor wat betreft zwembaden en spa's is daarbij mede van belang (i) dat Roosen deze slechts kan plaatsen in de periode april t/m oktober, (ii) een zwembad of een spa een hoofdproduct is waaraan de grootste omzet voor Roosen is verbonden (grote bijdrage in de vaste kosten en bruto marge van Roosen), (iii) het realiseren van een nieuwe opdracht betreffende een zwembad of een spa veelal meerdere maanden in beslag neemt, alsmede (iv) de planning dienaangaande

gedurende deze beperkte periode bij Roosen noodzakelijkerwijs strak is en vaak moet worden afgestemd op de planning van derden (bijvoorbeeld hoveniers, of timmerbedrijven voor opstellen in de tuin of op het terrein van de Klant).

(V) BETALING

Zekerheid.

43. Na het sluiten van de Overeenkomst is Roosen gerechtigd om van de Klant genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidstelling binnen een redelijke door Roosen gestelde termijn, is Roosen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Roosen heeft deze bevoegdheden naast haar overige rechten op grond van de wet en de Overeenkomst, waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

Risicoregeling.

44. Tenzij anders schriftelijk vermeld, zijn de prijzen voor ieder onderdeel van de Overeenkomst exclusief BTW en exclusief oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 op het woon- of vestigingsadres van de Klant dan wel enige andere schriftelijk overeengekomen locatie waar de Klant het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden zal gebruiken.

Betaling.

45. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling door de Klant plaats te vinden uiterlijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, inhouding en verrekening. Roosen is gerechtigd om periodiek te factureren. Betreffende facturen die geheel of gedeeltelijk voorschotten betreffen: deze voorschotten zullen eerst worden verrekend bij de eindafrekening van Roosen. Facturen worden geacht door Klant te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien hiertegen niet binnen zeven (7) dagen na factuurdatum door de Klant schriftelijk bezwaar is gemaakt. De betalingstermijn betreft een zogenoemde fatale termijn; overschrijding hiervan betreft een inbreuk op een wezenlijke verplichting van de Klant als gevolg waarvan de Klant automatisch c.q. van rechtswege in verzuim raakt, jegens Roosen.

46. Indien de aanvang of voortgang van het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden op verzoek of vanwege de Klant wordt uitgesteld, blijft de oorspronkelijke termijn/datum van betaalbaarstelling van de eventueel overeengekomen (aan-, voorschot- of deel)betaling alsmede eventuele tweede en daaropvolgende termijnen/data vermeld in de Overeenkomst gehandhaafd.

47. De Klant heeft het recht de betaling op te schorten indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde en gedocumenteerde onderbouwde toerekenbare tekortkoming van Roosen die de Klant uiterlijk vóór afloop van de betalingstermijn zo spoedig mogelijk nauwkeurig en schriftelijk dient te specificeren en te onderbouwen met bescheiden, bij gebreke waarvan het

opschortingsrecht van de Klant vervalt.

48. Betaling van meerwerk, verrekening van minderwerk en betaling dan wel verrekening betreffende stelposten geschieden overeenkomstig het vermelde in de voorgaande artikelen.

Verzuim Klant.

49. Indien de betaling niet tijdig en/of niet volledig is verricht, verkeert de Klant automatisch van rechtswege in verzuim en is Roosen bevoegd de (verdere) uitvoering van het Werk, het Product of de Overige Werkzaamheden alsmede haar verplichtingen op grond van de eventueel bestaande garantie op te schorten, onverminderd de haar verder toekomende rechten. Het risico betreffende hetgeen tot dusverre door of in opdracht van Roosen is gerealiseerd is in dat geval voor de Klant.

50. Nadat de Klant in verzuim is geraakt, is Roosen onder meer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van alle aan haar verschuldigde bedragen op grond van enige met de Klant gesloten Overeenkomst. Roosen is alsdan tevens gerechtigd onder meer de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast aan de Klant conform de maxima vermeld in de wet (op basis van het rapport BGK-integraal 2013, waarvan de meest actuele versie te vinden is op www.rechtspraak.nl, dan wel de daarop volgende regeling betreffende dit onderwerp).

51. Over de tijd dat de Klant met in verzuim is geweest, kan Roosen over het aan haar verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente in rekening brengen indien de klant geen consument is en de wettelijke rente indien de Klant wel een consument is.

52. Indien de Klant een consument is ontvangt hij eerst een betalingsherinnering van Roosen, zonder dat hierin tevens buitengerechtelijke incassokosten en rente zijn opgenomen. Roosen heeft het recht dit wel te doen bij eventueel noodzakelijke opvolgende betalingsherinneringen. Eventuele betalingen komen eerst in mindering op de kosten van Roosen, vervolgens op de rente (het vorderen van rente op rente is toegestaan) en eerst daarna op de openstaande hoofdsom van de opeisbare facturen van Roosen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

Eigendomsvoorbehoud.

53. De eigendom van het opgeleverde Werk, geleverde en eventueel tevens gemonteerde/geïnstalleerde Producten, (andere) materialen en/of onderdelen en het resultaat van de Overige Werkzaamheden gaat eerst over op de Klant indien al het door de Klant aan Roosen uit hoofde van de opleveringen c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Roosen is voldaan. Zolang de Klant niet aan zijn voormelde betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij niet gerechtigd het door Roosen opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 door te verkopen, belenen, te verpanden, een derde in staat te stellen daarop een retentierecht uit te oefenen, onder hypothecair verband (indien sprake is van natrekking betreffende het door Roosen opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36) te brengen of op andere wijze aan derden in gebruik te geven, over te dragen of buiten de desbetreffende locatie van de Klant te brengen.

De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de bovengenoemde eigendomsrechten van Roosen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht om Roosen daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36, gereedschappen en eventuele overige materialen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Roosen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Roosen gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Klant zich er jegens Roosen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Roosen zal in een voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36, gereedschappen en overige materialen. De Klant zal aan Roosen de benodigde medewerking verlenen om Roosen in de gelegenheid te stellen het hierboven opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van (de desbetreffende onderdelen van) het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36, gereedschappen en overige materialen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Los hiervan geldt betreffende demontage nog het volgende: indien het demonteren van bestaande, vrij- of afkomende installatieonderdelen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, worden deze onderdelen eigendom van Roosen en door Roosen afgevoerd.

Het in dit artikel 53 vermelde eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 voor rekening en risico komen op Klant zodra deze zich op de desbetreffende locatie van de Klant bevinden.

(VI) (VOORWAARDELIJKE) STANDAARDGARANTIE VAN 24 MAANDEN VAN ROOSEN, TENZIJ SPRAKE IS VAN RECHTSTREEKSE GARANTIE VAN HAAR TOELEVERANCIER AAN DE KLANT / KLACHTPLICHT VAN DE KLANT

54. Het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Indien er geen specifieke normering bestaat betreffende de klacht van de Klant over (een deel van) het Werk of het Product en de klachten zijn esthetisch gerelateerd, dient de Klant de klacht op eigen kosten te ondersteunen door middel van een schriftelijke bevestiging door een expert die is gevestigd op een afstand van tenminste 60 kilometer vanaf zowel de woon- of vestigingsplaats van de Klant als Dongen. Bij gebruik buiten Nederland dient Klant zelf te verifiëren of het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan aldaar gesteld worden.

De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, het niet vorstvrij en

waterdicht houden van de technische ruimte bij een zwembad of een spa, uit de onjuiste opslag van Producten, vloeistoffen of andere materialen, onderhoud verricht door de Klant en/of door derden, indien zonder schriftelijke toestemming van Roosen de Klant of derden wijzigingen en/of aanvullingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, aan het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Ook indien de Klant anderen dan Roosen reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 heeft laten verrichten, komt iedere vorm van garantie te vervallen. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Roosen geen invloed op kan uitoefenen.

Binnen het kader van en onder de voorwaarden en met de uitzonderingen en beperkingen vermeld in het bovenstaande en dit hoofdstuk (VI) verbindt Roosen zich jegens de Klant om na het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 door Roosen niet-waarneembare gebreken van het Werk/Product die binnen 24 maanden na het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 aan de dag treden geheel of gedeeltelijk kosteloos te herstellen (vervanging zal plaatsvinden indien herstel naar het oordeel van Roosen niet mogelijk is), indien en voor zover de Klant eventuele signalen betreffende mogelijke gebreken van het (op)geleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 tijdig heeft gecontroleerd. Voor door derden uitgevoerd aannemingswerk, door derden geleverde en eventueel tevens gemonteerde/geïnstalleerde Producten, alsmede overige materialen, verstrekt Roosen geen garantie, ook niet indien deze in verbinding staan met of onderdeel uitmaken van elkaar. Onverminderd het bepaalde in onderstaand artikel 61 is er verder alleen sprake van garantie betreffende een aan de Klant geleverd en eventueel tevens gemonteerd/geïnstalleerd Product door Roosen indien en voor zover haar toeleverancier aan haar (Roosen) een garantie heeft verstrekt die Roosen in de praktijk jegens haar toeleverancier geldend kan maken, indien de Klant niet een consument is; indien de Klant geen consument is gelden in dat geval de garantievoorwaarden van de toeleverancier van Roosen tevens in de contractuele relatie tussen de Klant en Roosen.

Het herstel respectievelijk de vervanging geschiedt gedurende de standaardgarantie-periode kosteloos indien de Klant een servicecontract met Roosen heeft gesloten. Indien de Klant geen servicecontract heeft afgesloten dan wel deze is geëindigd tijdens de bovengenoemde periode van 24 maanden, dient de Klant tijdens de standaardgarantie-periode de verzendkosten van de desbetreffende (onderdelen van het) Product en de overige materialen, de door de Roosen-medewerkers gewerkte uren, hun reistijd alsmede hun reiskosten betreffende het herstel en/of de vervanging van enig onderdeel en/of materiaal wel aan Roosen te vergoeden en de kosten van het desbetreffende onderdeel en/of materiaal zelf niet. Indien enig materiaal en/of onderdeel door anderen dan Roosen is geleverd, heeft Roosen het recht om de standaardgarantie naar eigen inzicht volledig te laten vervallen betreffende het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36. De onderhavige voorwaarden van en beperkingen en uitzonderingen op de standaardgarantie doen geen afbreuk aan de rechten van

de Klant zoals vermeld in het dwingende consumentenrecht in respectievelijk Nederland of in een ander EU-land, indien de Klant een consument is en woonachtig is in respectievelijk Nederland of in dat andere EU-land.

Indien komt vast te staan dat de vordering tot herstel of vervanging van de Klant ongegrond is, heeft Roosen het recht de daarmee gemoeide kosten, daaronder begrepen de eventuele onderzoekskosten van Roosen, aan de Klant door te belasten.

55. De standaardgarantie van Roosen strekt zich slechts uit tot gebreken die zich vertonen bij het beoogde en juiste gebruik door de Klant van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36. De standaardgarantie ingevolge de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend gegeven bij regulier privé-gebruik van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36, in zijn huiselijke omgeving, en vervalt - tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen - indien het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 (mede) voor commerciële doeleinden wordt gebruikt. De standaardgarantie is beperkt tot het adres van opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36.

De standaardgarantie strekt zich niet uit tot gebreken die (mede) het gevolg zijn van:

- (i) onvoldoende preventief onderhoud;
- (ii) onderhoud uitgevoerd door anderen dan Roosen of met andere middelen dan voorgeschreven door Roosen (aankoopnota's dienen te worden bewaard);
- (iii) veranderingen en/of aanvullingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Roosen;
- (iv) het geheel of gedeeltelijk leegpompen van het zwembad zonder schriftelijke toestemming van Roosen;
- (v) door de Klant of derden uitgevoerde reparaties; of
- (vi) onjuist en/of onoordeelkundig gebruik of misbruik.

Voorzets strekt de standaardgarantie zich niet uit tot:

- (vi) normale slijtage, verkleuring en kwaliteitsvermindering, alsmede vervorming, beschadiging, strepen, vuil van, tussen of in (enig onderdeel van) het zwembad, de lamellen en/of tegels door het gebruik van het zwembad of door het plegen van onderhoud aan het zwembad, zoals gebruik van bijvoorbeeld een zwembadrobot;
- (vii) krimpnamen, nuance- of structuurverschillen, kleurafwijkingen, verkleuringen, beperkte vervorming van keramische en natuursteenproducten, afkomstig van één productierun dan wel van verschillende productieruns (onder meer gezien de toepassing van natuurlijke grondstoffen), alsmede geringe markeringen en/of haarscheuren in tegels;
- (viii) niet-functionele eigenschappen van tegels betreffende geringe afwijkingen qua maat en/of tint, dan wel geringe beschadigingen van tegels;
- (ix) defecten, storingen of schade veroorzaakt door externe oorzaken, zoals maar niet beperkt tot weersomstandigheden zoals vorst, erg hevige of erg langdurige regenval, erg hoge waterstanden in de bodem, overstromingen, brand en/of blikseminslag op of nabij de locatie van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36. Ook indien Roosen het onderhoud verzorgt kan zij eventueel nadien opgetreden vorstschade niet voorkomen en zij is eveneens niet aansprakelijk jegens de Klant indien de eventueel aangebrachte vorst-sensor niet (adequaat) functioneert;
- (x) eventuele wifi-verbindingen indien de Overeenkomst vermeldt dat Roosen bepaalde technische functies of aspecten van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste

zin van artikel 36 op afstand kan inregelen of aanpassen (waartoe Roosen niet verplicht is maar eerst toe overgaat na specifiek verzoek daartoe van de Klant);

- (xi) beperkte oneffenheden van aangebrachte folie alsmede zichtbare naden (na het folielassen) bij foliezwembaden;
- (xii) zaken die niet in orde zijn betreffende het zwembad en hun oorzaak vinden in het feit dat (een derde in opdracht van) de Klant een deel van de werkzaamheden verricht voordat Roosen overgaat tot het folielassen bij foliezwembaden; alsmede
- (xiii) (andere) gebreken waarvoor de Klant anderszins aansprakelijk is.

Buiten de standaardgarantie vallen verder gebreken betreffende het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 die optreden in dan wel (mede) het gevolg zijn van door Roosen van derden betrokken materialen en/of onderdelen, voor zover de desbetreffende derde geen garantie aan Roosen heeft verstrekt of de door deze derde aan Roosen verstrekte garantie is verstreken.

Buiten de standaardgarantie vallen eveneens eventueel aanwezige batterijen. Afwijkingen aan het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 betreffende kleur, sluitvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende gebruikelijke normen, dan wel volgen uit handelsusance, kunnen het recht op de standaardgarantie beperken of uitsluiten. Roosen heeft het recht de standaardgarantie eenzijdig te beëindigen indien zich een van de in dit artikel 55 vermelde situaties voordoet.

56. Om zich op het recht op de standaardgarantie te kunnen beroepen, dient de Klant onder meer:

- (i) Roosen zo spoedig mogelijk - waarbij Roosen niet in een nadeligere positie moet worden gebracht of zijn beland indien de Klant zonder valide redenen Roosen niet eerder dan de navolgende uiterste datum schriftelijk heeft verwittigd - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen (indien de Klant geen consument is) respectievelijk twee (2) maanden na ontdekking van de geconstateerde gebreken (dan wel vanaf het moment waarop hij de gebreken redelijkerwijs had moeten ontdekken, waarbij het vroegste moment bepalend is) in kennis te stellen, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen Roosen betreffende deze gebreken verval, alsmede
- (ii) aan Roosen alle medewerking te verlenen om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen c.q. te herstellen.

De Klant is gehouden het (op)geleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 alsmede de aan hem geleverde overige materialen te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Overige Werkzaamheden door Roosen zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 en van de overige materialen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die dienaangaande zijn overeengekomen. De melding van de Klant dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het (volgens de Klant aanwezige) gebrek te bevatten, zodat Roosen in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Roosen in de gelegenheid te stellen zijn klacht te (doen) onderzoeken.

De Klant zal Roosen onmiddellijk telefonisch en schriftelijk informeren indien zich een abnormaal verschijnsel aan het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 voordoet en het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 of het desbetreffende onderdeel daarvan door middel van de hoofdschakelaar buiten bedrijf zetten en houden. Roosen zal het onderzoek naar de gespecificeerde klachten van de Klant binnen twee weken opstarten en de Klant uiterlijk binnen vier weken berichten.

57. De ingevolge de standaardgarantie door Roosen vervangen Producten, onderdelen en/of overige materialen worden haar eigendom.

58. De onder de standaardgarantie vallende gebreken zullen door Roosen worden hersteld door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel en/of materiaal, zulks ter beoordeling door Roosen.

59. Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen uiterlijk binnen één jaar (indien de Klant geen consument is) respectievelijk twee (2) jaar na de tijdige reclame op straffe van verval door de Klant tegen Roosen aanhangig te worden gemaakt.

60. Indien de Klant tijdig en juist reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op, ook niet indien de Klant aan de door hem gestelde tekortkoming van Roosen enig rechtsgevolg verbindt, tenzij dit disproportioneel is, hetgeen door de Klant te worden gemotiveerd en met stukken te worden onderbouwd. De Klant blijft in dat geval tevens gehouden tot afname en betaling van de andere onderdelen van de Overeenkomst. De Klant dient te allen tijde andere facturen van Roosen tijdig te voldoen waarop de technisch en/of esthetisch gerelateerde klachten en/of vorderingen van de Klant geen betrekking hebben dan wel, indien sprake is van één openstaande factuur van Roosen, tijdig het deel van deze factuur te voldoen waarop de technisch en/of esthetisch gerelateerde klachten en/of vorderingen van de Klant geen betrekking hebben.

61. Indien en voor zover er betreffende het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 en/of overige materialen een separate garantie is verleend door een fabrikant, importeur of andere derde, is er sprake van een garantie verleend door deze derde rechtstreeks ten behoeve van de Klant, waarbij Roosen zelf geen partij is en waaraan Roosen niet is gebonden, tenzij anders schriftelijk is vermeld in de Overeenkomst.

Roosen verleent in een dergelijk geval aan de Klant de service om de garantieafwikkeling van deze fabrieks- of importeursgarantie namens de Klant met deze derde te regelen. Dit betekent onder meer dat Roosen op verzoek van en namens de Klant na of in overleg met deze derde:

- (i) het herstel en/of de vervanging door deze derde laat uitvoeren, op kosten van deze derde. In dat geval is Roosen gerechtigd de redelijke daarmee gepaard gaande kosten, zoals onder meer verzendkosten en bezoekkosten, aan de Klant in rekening te brengen; ofwel, naar keuze van Roosen

- (ii) het herstel en/of de vervanging zelf zal (laten/doen) uitvoeren, indien en voor zover Roosen zowel juridisch, feitelijk als in financiële zin in staat is om deze derde (fabrikant) op grond van diens garantie daadwerkelijk aansprakelijk te houden en voor haar herstel- en/of

vervangingswerkzaamheden door deze derde wordt betaald. Indien Roosen door de Klant aansprakelijk wordt gesteld voor een gebrek dat onder de garantie van deze derde valt, heeft Roosen de rechten voortvloeiend uit deze garantie van deze derde van de Klant over te nemen en deze rechten, in plaats van de Klant, jegens deze derde in te roepen en uit te oefenen.

62. De garantie van Roosen is qua aard en omvang beperkt tot de garantie verleend door de eventueel door Roosen ingeschakelde toeleverancier betreffende (een onderdeel van) het Werk, Product en/of enigerlei andere dienstverlening. Roosen heeft het recht om zelfstandig te bepalen of en wie zij als toeleverancier inschakelt. Een eventueel door fabrikant, importeur of andere derde verleende garantie doet niet af aan de rechten die de Klant, althans indien deze consument is, jegens Roosen kan doen gelden op grond van dwingendrechtelijke consumentregels zoals deze in Nederland (indien de Klant aldaar woonachtig is) respectievelijk in het buitenland (indien de Klant aldaar woonachtig is) gelden.

63. Indien een vordering tot herstel of vervanging van de Klant die buiten de standaardgarantie of de fabrieksgarantie valt zoals vermeld in dit hoofdstuk (VI) komen de daarmee gemoeide kosten van Roosen voor rekening van de Klant.

(VIII) AANSPRAKELIJKHEID VAN ROOSEN

64. Roosen herstelt voor eigen rekening en risico schade aan het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 alsmede de aan de Klant geleverde overige materialen (dan wel aan de zaken voordat sprake is van oplevering c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36), tenzij deze schade niet (uitsluitend) door haar is veroorzaakt, deze op grond van de Overeenkomst niet voor haar rekening komt, dan wel indien het anderszins onredelijk is dat deze schade geheel of gedeeltelijk door Roosen dient te worden vergoed of hersteld.

65. De aansprakelijkheid van Roosen is vóór, tijdens en na afloop van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 alsmede vóór, tijdens en na afloop van de levering van de overige materialen aan de Klant beperkt tot nakoming van haar verplichtingen vermeld in (i) hoofdstuk (VI)-standaardgarantie van 24 maanden, dan wel (ii) indien het vermelde in het voorgaande artikel van toepassing is.

66. Indien en voor zover het bepaalde in het voorgaande artikel door de rechter geheel of gedeeltelijk terzijde wordt gesteld of wordt gemitigeerd, geldt het volgende. Behoudens opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding (d.w.z. het statutair bestuur) van Roosen, met nachtneming van het vermelde in de artikelen 10 tot en met 12 alsmede behoudens het vermelde in de hoofdstukken (VI)-standaardgarantie, is iedere aansprakelijkheid van Roosen, zoals voor directe of indirecte schade van de Klant alsmede schade van de Klant als gevolg van zijn aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Indien de Klant (toch) recht heeft op vergoeding van zijn schade jegens Roosen, is deze beperkt tot die directe schadeposten die het typisch gevolg zijn van de eventuele toerekenbare tekortkoming van Roosen (indirecte of gevolgschade is uitgesloten, waaronder gederfde inkomsten of omzet, immateriële schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie). Voor zover Roosen adviezen verstrekt zonder dat daar een

schriftelijke Overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Roosen dienaangaande geen aansprakelijkheid.

67. Roosen is niet aansprakelijk voor:

- (i) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden (mede) als gevolg van gebruik van door of vanwege de Klant verstrekte bescheiden en gegevens;

- (ii) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en/of andere zaken;

- (iii) schade ontstaan doordat Roosen is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften;

- (iv) schade doordat de Klant (iv-1) de door Roosen voorgeschreven gebruiks- en/of onderhoudsinstructies betreffende het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden niet geheel of gedeeltelijk heeft nageleefd, (iv-2) het onderhoud, vervanging of herstel door een derde heeft laten verrichten, (iv-3) de Klant op een onjuiste wijze chemische middelen heeft gebruikt in of nabij het Werk of het Product, dan wel (iv-4) wijzigingen of aanvullingen heeft aangebracht of doen aanbrengen betreffende het (op)geleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 en/of door Roosen aan hem geleverde overige materialen;

- (v) schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Werk, het Product of het resultaat van de Overige Werkzaamheden, dan wel gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor dit is bestemd;

- (vi) schade voortvloeiend uit het voorafgaand aan de oplevering c.a. vermeld in artikel 36 door de Klant of een derde in gebruik nemen van het opgeleverde c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36;

- (vii) schade ten gevolge van slechte weers- en/of terreinomstandigheden, brand of bliksem;

- (viii) schade ten gevolge van een gebrekkig product (de taak en verantwoordelijkheid van Roosen is in dat geval beperkt tot het herstel en/of de vervanging van het Product, indien de voorwaarden daartoe zijn vervuld);

- (ix) schade door overstromingen, hoog grondwater en/of grondverschuiving of -verzakking;

- (x) schade veroorzaakt door de Klant en/of al dan niet door de Klant ingeschakelde derden, dan wel derden ingeschakeld door Roosen op instructie van de Klant, tijdens of na het aanzanden van het zwembad of de spa, dan wel tijdens het door Roosen uitvoeren van haar Werkzaamheden; alsmede

- (xi) schade veroorzaakt door derden die door Roosen zijn ingeschakeld indien geen sprake is van het vermelde in het voorgaande onderdeel (ix), indien en voor zover Roosen aan de Klant heeft gemeld dat het verrichten van de desbetreffende Werkzaamheden buiten de reguliere scope van de bedrijfsactiviteiten van Roosen valt en Roosen uitsluitend in verband met de planning en timing

van de desbetreffende Werkzaamheden de inschakeling van deze derde ten behoeve van de Klant faciliteert; en

- (xii) schade die anderszins direct of indirect verband houdt met of voortvloeit uit opzet, schuld of verwijtbaar handelen of nalaten van de Klant of een derde die direct of indirect werkt in opdracht van de Klant.

68. Indien Roosen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade van de Klant, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval, eventueel vermeerderd met het eigen risico van Roosen. Indien de verzekeraar van Roosen niet tot uitkering overgaat terwijl de aansprakelijkheid van Roosen onherroepelijk vaststaat, is de aansprakelijkheid van Roosen beperkt tot:

- (i) maximaal 35% van de gedurende de afgelopen 12 maanden aan de Klant gefactureerde omzet exclusief BTW, indien de omzet gedurende deze periode mede betrekking heeft gehad op het Werk (d.w.z. het zwembad of de spa); dan wel

- (ii) maximaal 3 maal de gedurende de afgelopen 12 maanden aan de Klant gefactureerde omzet exclusief BTW, indien de omzet gedurende deze periode geen betrekking heeft gehad op het Werk (zwembad of spa), voor wat betreft (i) en (ii): tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Roosen (d.w.z. diens statutair bestuur).

Indien Roosen aansprakelijk mocht zijn, is de Klant verplicht om zo spoedig mogelijk adequate maatregelen te treffen die de schade van de Klant of van derden (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

69. Roosen heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige Werk of Product, of gebrekkige advies.

70. Indien Roosen, zonder dat de montage/installatie onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, (toch) bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor rekening en risico van de Klant en is aansprakelijkheid van Roosen dienaangaande uitgesloten.

71. Roosen is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrekkig Werk of Product voor zover er een garantie is verstrekt vanuit haar toeleverancier, dan wel voor zover deze aansprakelijkheid volgt uit dwingendrechtelijke consumentenregels geldend in Nederland (indien de Klant een consument is en in Nederland woonachtig is) dan wel in een ander EU-land (indien de Klant een consument is en in dat andere EU-land woonachtig is).

72. De Klant is gehouden Roosen te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van iedere vordering van derden tot vergoeding van schade waarvoor Roosen niet aansprakelijk is op grond van de Overeenkomst.

(IX) DIVERSEN

73. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 zullen de Klant en Roosen zullen over en weer meer in het algemeen geheimhouding in acht nemen betreffende de

gegevens en bescheiden die zij of hij heeft ontvangen of die met hem of haar zijn gedeeld en waarvan duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk moet zijn (ook indien de desbetreffende bescheiden niet expliciet als vertrouwelijk zijn aangemerkt door degene die de informatie en bescheiden heeft verstrekt) dat geheimhouding daarvan is gewenst. Het vorenstaande geldt ook betreffende derden die door de Klant of Roosen zijn ingeschakeld.

74. De Klant stemt ermee in dat Roosen diens persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst. Roosen is verwerkingsverantwoordelijke en zal de toepasselijke privacyregels hierbij naleven, behandelt de persoonsgegevens vertrouwelijk en verwijst verder naar haar privacyverklaring vermeld op haar website.

75. In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen in de Overeenkomst (exclusief de daarvan onderdeel uitmakende Algemene Voorwaarden) en de Algemene Voorwaarden is vermeld, gaat het vermeldde in het eerst-boven het vermeldde in het laatstgenoemde.

76. Aan de kopjes vermeld in de Algemene Voorwaarden kan geen juridische impact worden toegekend; deze dienen uitsluitend om de leesbaarheid te verbeteren.

77. Indien (een deel van) enig artikel van de Algemene Voorwaarden of enig ander onderdeel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of niet in rechte afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolg voor de overige inhoud van de Algemene Voorwaarden en de overige onderdelen van de Overeenkomst. Indien de desbetreffende in de vorige zin vermeldde passage wel geldig of afdwingbaar zou zijn indien deze een beperktere strekking of omvang zou hebben, zal dit laatste automatisch van toepassing zijn met de meest vergaande strekking of omvang die wel geldig is of wel afdwingbaar is. Op verzoek van Roosen of de Klant zullen betrokkenen in overleg treden met elkaar teneinde een nieuwe tekst overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke tekst.

78. Indien sprake is van een verschil van inzicht of een geschil tussen betrokkenen zien betrokkenen er onder alle omstandigheden vanaf zich negatief over elkaar uit te laten op social media of aan anderen dan (i) elkaars juridisch adviseurs dan wel (ii) de bevoegde rechter.

79. Op de Overeenkomst en op alle eventuele nadere overeenkomsten die daarop volgen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zonder toepassing van enige verwijzingsregels van Nederlands internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

80. De geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, indien de Klant geen consument is, en de desbetreffende bevoegde rechter, indien de Klant wel consument is.

81. Individuele afwijkingen en/of aanvullingen van de Algemene Voorwaarden, anders dan hetgeen is vermeld in de Overeenkomst en/of de schriftelijke opdrachtbevestiging van Roosen aan de Klant, dienen schriftelijk te worden bevestigd door Roosen en de Klant.

82. Onverminderd het bepaalde in artikel (l)-2(g) geldt het volgende. Indien er sprake is van een verkoop buiten de

verkoopruimte van Roosen aan de Klant, zal Roosen zich houden aan de dwingendrechtelijke wetgeving die hierop van toepassing is in het land van de woon- of verblijfplaats van de Klant, indien deze zijn woon- of verblijfplaats in de Europese Unie heeft. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden die niet in strijd zijn met genoemde dwingendrechtelijke wetgeving blijven onverkort van kracht. De Klant heeft geen recht op ontbinding zoals vermeld in artikel 6:230o BW, aangezien het Werk of het Product van Roosen niet voor wat betreft alle details geprefabriceerd is en (deels) wordt ontworpen, vervaardigd, gemonteerd/ geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en opgeleverd c.a. vermeld in de eerste zin van artikel 36 op basis van individuele keuzes van de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst, en daarnaast uitsluitend zijn bestemd voor de desbetreffende Klant met wie Roosen de Overeenkomst beoogt te sluiten dan wel heeft gesloten. Voor zover de rechter een andersluidend oordeel op dit punt zou hebben in geval van een geschil tussen Roosen en de Klant betreffende de door laatstgenoemde ingeroepen ontbinding, vermeldt Roosen voor zoveel vereist reeds nu voor alsdan en onder voorbehoud van haar rechten betreffende de door de Klant gewenste ontbinding zoals vermeld in Titel 5, Afdeling 2b van het Burgerlijk Wetboek, dat de Klant, indien hij van mening is dat het Product van Roosen geen maatwerk-product is, de Overeenkomst met betrekking tot de verkoop en oplevering van het Werk of het Product buiten de verkoopruimte gedurende de wettelijke bedenktijd van twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk dient te ontbinden (herroepingsrecht). Roosen zal de Klant desgevraagd onmiddellijk het daartoe door de wetgever gepubliceerde modelformulier voor herroeping/ontbinding van de met Roosen gesloten overeenkomst toezenden.

83. Indien en voor zover de Klant een consument is en een van voornoemde artikelen niet strookt met dwingendrechtelijke consumentenregels zal aangesloten worden bij deze laatstgenoemde regels. Indien de Klant consument is en woonachtig is in een ander EU-land dan Nederland en de dwingendrechtelijke consumentenregels in dat land kennen de Klant verdergaande rechten toe, zal Roosen handelen in overeenstemming met deze verdergaande rechten.

Roosen Pool Experts
